

## المستخلص

تهدف الدراسة الى تقديم نموذج مقترح للدور الذي من الممكن ان تقوم به ادارة المعرفة في تطوير أندية كرة القدم للمحترفين بالمملكة في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، وامتدادا لذلك التعرف على الواقع الحالي لهذه الأندية، وتحديد التحديات التي تواجه تطبيق إدارة المعرفة فيها، وكذلك تحديد متطلبات تطبيق إدارة المعرفة فيها، والوقوف على ما يمكن ان تقدمه إدارة المعرفة لتطوير هذه الأندية، وصولا الى تقديم نموذج مقترح لدور إدارة المعرفة في تطوير أندية كرة القدم للمحترفين بالمملكة العربية السعودية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠. ولبلوغ ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوب تحليل المحتوى لمراجعة ودراسة الإنتاج الفكري في الموضوع خلال (١٠) سنوات وتم استخلاص المتغيرات، كما استخدم منهج دراسة حالة نادي الاتحاد كنموذج للأندية المحترفة بالسعودية، إضافة الى الاطلاع على تجارب اندية عالمية، الى جوار أسلوب مجموعة التركيز للاستعانة بمجموعة من الخبراء للاستئناس بأرائهم و افكارهم حول النموذج. وتوصلت الدراسة لنتائج عديدة حيث تم التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المعرفة بأندية كرة القدم للمحترفين بالمملكة، وتحديد التحديات التي تواجه تطبيقها، وتجسيد متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في هذه الأندية، وأخيرا تم التوصل للنموذج المقترح لتطبيق إدارة المعرفة في اندية كرة القدم للمحترفين بالمملكة والتي تمثلت في مدخلات تؤسس للتحفيز والثقافة والوعي وتضم جميع اطراف وأصحاب المصلحة، وعمليات تعتمد على الابتكار والمعيارية لضمان الجودة تشمل عدة عناصر من بينها التحليل والاستخلاص والمقارنة المعيارية والمنظومة التقنية وأدوات المعالجة، ومخرجات تتكامل للوصول الى الأهداف تتضمن قواعد معرفة وبوابة معرفة ونظام محاكاة وواقع معزز ومؤشرات جودة، وكل ذلك تحت حدود وممكنات تساهم في نجاح النموذج وتحقيق الأهداف مثل الاستراتيجيات والسياسات والبنية التقنية والحوكمة والثقافة التنظيمية والموارد الإدارية والبشرية والمالية. وتركزت توصيات الدراسة على تبني النموذج المقترح وتطبيقه على الأندية الرياضية، وتطوير السياسات والإجراءات في الأندية الرياضية لتواكب المستجدات وتساعد على الوصول للأهداف، والاهتمام بتطوير البنى التقنية وبناء قواعد للمعرفة تستوعب تحليل الأداء وبيانات اللاعبين والمدربين والاداريين والوكلاء والوسطاء، وكذلك قواعد معرفية للعقود والوثائق وأخرى للوائح والأنظمة والقوانين، وتطوير برامج للثقافة والوعي المعرفي وتطوير الإجراءات الخاصة بجمع وتبادل ومشاركة المعرفة، إضافة الى التوسع في اجراء الدراسات العلمية والمعرفية والأبحاث في مجال تطوير كرة القدم.

## المستخلص

The Role of Knowledge Management in Developing Professional Football Clubs in Saudi Arabia in Light of Saudi Vision 2030: Proposed Model. By: Nabih Saaty Supervised by: Dr. Abdulrahman O. Alqarni This study aims to propose a model for the role knowledge management can play in the development of professional football clubs in Saudi Arabia in light of the Kingdom's Vision 2030. Other goals have branched from this general goal such as identify the clubs' current reality, challenges in the application of knowledge management, requirements for applying knowledge management, and what knowledge management can provide for these clubs' development. Accordingly, the study used the descriptive approach along with content analysis to review the published literature over ten years and extracted the related variables. It also used Ittihad Club as a case study for professional football clubs in Saudi Arabia after examining two well-known European clubs. Moreover, the focus group approach was utilized to seek opinions and suggestions of experts on the proposed model. The study obtained several results: It determined the current situation of professional football clubs in Saudi Arabia, challenges in application of knowledge management, and the requirements for applying knowledge management in these clubs. Hence, the benefits knowledge management can provide in this field were identified. Then, a model was designed to assist professional football clubs in Saudi Arabia through the framework of input-process-output (IPO) model. Inputs are based on establishing a motivation, culture, and awareness. Processes are based on innovation and standardization for quality assurance that include several elements, such as analysis, extraction, bench marking, IT systems, and processing tools. Integrated outputs to reach the goals, including knowledge bases, a knowledge portal, a simulation system, augmented reality, and quality indicators.