

أثر تكاليف الجودة على الأداء المالي في الشركات الصناعية السعودية: دراسة ميدانية
أروى سعد سعيد الجبني

المُستخلص

هدفت هذه الدراسة إلى إيضاح أثر تكاليف الجودة بعناصرها الأربعة (تكاليف الوقاية، تكاليف التقييم، تكاليف الفشل الداخلي، وتكاليف الفشل الخارجي) على الأداء المالي قبل وبعد تطبيق نظام الجودة، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وذلك باستخدام الاستبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة، والتي تمثلت في 135 شركة من الشركات الصناعية السعودية العاملة في مدينة جدة. توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكاليف الجودة والأداء المالي قبل تطبيق تكاليف الجودة في الشركات الصناعية السعودية، كما أثبتت الدراسة وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تكاليف الوقاية والأداء المالي بعد تطبيق تكاليف الجودة في الشركات الصناعية السعودية، في حين توصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تكاليف الجودة (تكاليف التقييم، تكاليف الفشل الداخلي، وتكاليف الفشل الخارجي) والأداء المالي بعد تطبيق تكاليف الجودة في الشركات الصناعية السعودية. كما أثبتت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكاليف الوقاية وتكاليف التقييم والفشل الداخلي والخارجي، وتوصي الدراسة الشركات الصناعية السعودية على زيادة الاهتمام بتطبيق جميع عناصر أنظمة الجودة بكفاءة وفعالية، مما يساعد على تقديم المنتجات ذات الجودة العالية والتي تلي احتياجات العملاء ورغباتهم. كما توصي الدراسة بضرورة الإفصاح عن تكاليف الجودة في القوائم المالية للشركات الصناعية السعودية لتشجيع زيادة الاهتمام بها من خلال رفع الوعي المجتمعي في القطاع الخاص بضرورة تطبيقها.

أ.د/ محمد حسن عتيق بيقي



**The Impact of Quality Costs on Financial Performance
in Saudi Industrial Companies: An Empirical Study**

Arwa Saad Saeed ALjehani

Abstract

This study aimed to clarify the impact of quality costs with its four components (prevention costs, evaluation costs, internal failure costs, and external failure costs) on financial performance before and after the use of quality costs. This study adopted the survey methodology and used a questionnaire to collect the data from 135 Saudi industrial companies operating in the city of Jeddah to testing the research hypotheses. The results of the study concluded that there is no statistically significant relationship between quality costs and financial performance before applying quality costs in Saudi industrial companies. On the other hand, the study found the existence of a positive and statistically significant relationship between prevention costs and financial performance after applying quality costs in Saudi industrial companies, but no statistically significant relationships were found between quality costs (evaluation costs, internal failure costs, and external failure costs) and financial performance after applying quality costs. Furthermore, the study uncovered the existence of a positive and statistically significant relationships between prevention, evaluation, and internal and external failure costs. Finally, the study encourages Saudi companies to apply all components of quality cost effectively and efficiently in order to improve the quality of their products that can meet customers' needs and desires. The study also recommends the need to disclose quality costs in the financial statements of Saudi companies, which can improve the awareness of companies about importance to adopt such practices.

Professor

Mohammed Mufti

Mohammed M. A. Mufti