

دور برامج التدريب على رأس العمل في رفع كفاءة أداء العاملين في المنظمات الحكومية لتحقيق رؤية المملكة 2030

"دراسة مسحية على وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية"

إعداد: نهى بنت سعيد الجهني
إشراف الدكتورة: سوزان محمد القرشي
قسم الإدارة العامة – كلية الاقتصاد والإدارة
جامعة الملك عبد العزيز
المملكة العربية السعودية
1440هـ / 2018م

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور برامج التدريب على رأس العمل، وذلك من خلال معرفة علاقة أبعاد التدريب (نوعية التدريب- فترة التدريب – اختيار المدربين – تحديد الاحتياجات التدريبية – تقييم العملية التدريبية) في رفع كفاءة أداء العاملين لتحقيق رؤية 2030. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي وتم تصميم استبانة تحتوي على (37) فقرة حيث بلغ حجم مجتمع الدراسة (423) موظف وموظفة في وزارة العمل والتنمية الاجتماعية - جدة، وبلغ حجم عينة الدراسة (175) موظف وموظفة إدارية. وتم استخدام حزم البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل بيانات الاستبانة وتم التأكد من صدق وثبات الأداة، وتوصلت الدراسة الى العديد من النتائج من أهمها: أن البرنامج التدريبي القائم على الأساليب الحديثة والمتطورة يساهم في رفع كفاءة أداء العاملين. بالإضافة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية في دور برامج التدريب على رأس العمل في رفع كفاءة أداء العاملين في المنظمات الحكومية لتحقيق رؤية المملكة 2030 تعزى لمتغير (الجنس) وكانت الفروق لصالح الذكور، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للمتغيرات (الحالة الاجتماعية، عدد الدورات التدريبية)، وعلى ضوء النتائج توصلت الدراسة إلى التوصيات التي كان من أهمها: ضرورة تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين من خلال التقييم الدوري للأداء، بالإضافة الى ضرورة دراسة وتقييم فاعلية الدورات التدريبية بصورة دورية.

The Role of Training Programs at Work in Raising the Employees' Performance Efficiency in the Governmental Organizations to Achieve the Kingdom Vision 2030

'A Survey Study on Ministry of Labor and Social Development in Saudi Arabia'

Prepared by

NOHA SAEED ALJOHANI

Supervised by

Dr. SUZAN ALQURASHI

Department of Public Administration,

College of Economics & Administration, King Abdul Aziz University

Saudi Arabia

1440 | 2018

ABSTRACT

This study aims to investigate the role of on-job-training programs through recognizing the relationship between training dimensions (i.e., type of training, duration of training, selection of trainers, identification of training needs, and evaluation of the training process) in raising the efficiency of staff performance in order to achieve the Saudi Vision of 2030. Along with the research aim, a descriptive survey research approach was applied and a questionnaire with 37 questions had been designed. The study population had included 423 employees of both gender in the Ministry of Labor and Social Development in Jeddah while the sample of the study contained 175 administrative employees. By applying The Statistical Programs for Social Science (SPSS), survey data and information were analyzed and the tool had been verified for reliability and validity. The results of this study indicate that the training program, which is based on modern and developed methods, contributes to raise the efficiency of employees' performance. Moreover, there are statistical significant differences for the role of on-job-training programs in increasing the efficiency of employees' performance in governmental organizations to achieve the Saudi Vision of 2030 due to the variable of

gender, in favor of males. Furthermore, there are no statistical significant differences due to the other variables (educational level, social status, number of training courses). In the light of the results, the study highly recommends the necessity in determining the training needs of the employees through a periodic evaluation of performance. Also, it is recommended to study and evaluate the effectiveness of training courses constantly.