

رسالة ماجستير PAD-699

أثر استخدام شبكات التواصل الإجتماعي على إنتاجية الموظف

دراسة ميدانية على إدارة الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة

The Impact of the Use of Social Communication Networks on Employee Productivity

A field Study on Health Affairs Department in the City of Makkah

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة

إعداد الطالب
بدر سعد العتيبي

إشراف الدكتور
د. وهيب عبدالفتاح صوفي

الفصل الدراسي الثاني (١٤٣٧هـ / ٢٠١٦م)

أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على إنتاجية الموظف دراسة ميدانية على إدارة الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعية على إنتاجية الموظف، كما هدفت إلى التعرف على مدى استخدام شبكات التواصل الاجتماعية اثناء وقت الدوام الرسمي من قبل العاملين بالشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة والتعرف على المضامين التي يتناولونها من خلال شبكات التواصل الاجتماعية، وأهم دوافع استخدام شبكات التواصل الاجتماعية، بالإضافة التعرف على الآثار الإيجابية والسلبية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بغرض وصف وتحليل أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي على إنتاجية الموظف من وجهة نظر موظفي الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة، معتمدة على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع المعلومات من عينة الدراسة التي تكون من (١٠٤) موظفاً بما يمثل (٣٦%) من مجموع العاملين بالشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة من مختلف الدرجات العلمية والمستويات الادارية.

وقد خلصت الدراسة الى العديد من النتائج أهمها: أن أبرز إيجابيات استخدام شبكات التواصل الاجتماعي حسب وجهة نظر العاملين بإدارة الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة تتمثل في التواصل بين العاملين، والمساهمة في تبادل الأفكار بين العاملين وإيصال آراء العاملين للمسؤولين. بينما أبرز السلبيات تتمثل في انتشار الشائعات وكشف الأسرار الخاصة بالعمل وعدم المصادقية بالإضافة إلى هدر وقت العاملين.

كما توصلت إلى أن أثر شبكات التوصل الاجتماعي على مستوى الانتاجية لدى الموظف بالشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة عالي وذلك بمتوسط (٣,٧) وانحراف معياري (٠,٩٨٢١). وأن أكثر شبكات التواصل الاجتماعي استخداماً من قبل أفراد العينة (الواتس آب)، ثم التويتتر يليه موقع سناب شات للتواصل الفيسبوك وأخيراً (يامر). وأن درجة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بين العاملين بالشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة اثناء وقت الدوام الرسمي حسب وجهة نظر أفراد العينة متوسطة.

وبناء على ما توصلت اليه الدراسة من نتائج أوصى الباحث بجملة من التوصيات كان أهمها: تشجيع ودعم الجهات الحكومية التي تشارك وتتفاعل مع شبكات التواصل الاجتماعي، دراسة طبيعة المواد المنشورة وكيف يتم الاستفادة منها في تحسين العملية الإنتاجية، التثقيف والتوعية للعاملين وتعزيز الجانب الإيجابي لإستخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

رسالة ماجستير PAD-699

أثر استخدام شبكات التواصل الإجتماعي على إنتاجية الموظف

دراسة ميدانية على إدارة الشؤون الصحية بالعاصمة المقدسة

*The Impact of the Use of Social Communication Networks on
Employee Productivity*

A field Study on Health Affairs Department in the City of Makkah

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة

إعداد الطالب
بدر سعد العتيبي

إشراف الدكتور
د. وهيب عبدالفتاح صوفي

الفصل الدراسي الثاني (١٤٣٧هـ / ٢٠١٦م)

The Impact of the Use of Social Communication Networks on Employee Productivity

A field Study on Health Affairs Department in the City of Makkah

Abstract:

The study aimed to identify the impact of social networks on the employee productivity, also aimed to identify the extent of social networking usage during working hours' time by the health affairs employees in the Holy Capital, and identify the contents traded through social networks, and the most motivated to use networks social network, as well as to identify the positive and negative effects of the of social networks usage.

The study used a descriptive and analytical approach in order to describe and analyze the impact of social networks usage on the employee productivity, from the perspective of health affairs staff in Holy Capital, based on the questionnaire as a major tool for collecting information from the study sample, which is the (١٠٤) employees, representing ٣٦% of the total health affairs staff in holy capital from various degrees and administrative levels.

The study had concluded many of important results: That the most prominent advantage of social networks usage according to the employees point of view is the communication between the employees, and contribute to the exchange of ideas between the employees and the delivery of the opinions to the officials. While most disadvantage are the spread of rumors and revealed the work secrets and the lack of credibility in addition to the waste of staff time. Also the impact of social network usage on the health affairs staff productivity level is High with an average (٣,٧) and standard deviation (٠,٩٨٢١). And the most widely social networks used by the respondents (whatsapp), followed by (Twitter) then (snapchat) followed by (Facebook) and finally (yammer). And the degree of social network usage among health affairs employee in holy capital during working hours is medium.

Based on findings, the researcher recommended a set of recommendations, the most important: to encourage and support government agencies that participate and interact with social networks, examination the nature of the published material and how it is utilized in improving the production process, education and outreach to employees and strengthen the positive side of social networks.