

عنوان الدراسة: " أثر ثقافة العمل التطوعي على أداء المنظمات العامة " .

اسم الطالب/ محمد بن عثمان القرني

اسم المشرف / الدكتور علي بن مشهور السفلان

مستخلص الدراسة

أهداف الدراسة: التعرف على مدى تأثير ثقافة العمل التطوعي على أداء المنظمات العامة. منهج الدراسة: استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لوصف الظاهرة المراد دراستها. عينة الدراسة وإجراءاتها: تكون مجتمع البحث من جميع العاملين في إدارة الدفاع المدني بمحافظة جدة من ضباط وأفراد ومتطوعين وكان عددهم (271) موظفاً ومتطوعاً وزعت عليهم الاستبيانات وتم استرجاع (97) استبانة مكتملة البيانات ، وقد قام الباحث بتحليل البيانات من خلال استخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقياس الاستبانة والتكرارات والنسب المئوية والانحرافات المعيارية والمتوسط الحسابي وتحليل التباين الأحادي ANOVA واختبار تحليل الانحدار الخطي. أهم نتائج الدراسة:

- 1) يتضح أن نصف أفراد البحث (49.5%) تتراوح أعمارهم من 25 سنة إلى أقل من 30 سنة ، كما أن غالبية أفراد عينة البحث (87.6%) من الحاصلين على الدرجة الجامعية ، ومن ذوي الخبرة العملية تتراوح ما بين 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات حيث بلغت نسبتهم (36.1%) من مجموع أفراد عينة البحث.
- 2) أوضحت الدراسة أن غالبية أفراد عينة البحث لم يمارسوا العمل التطوعي بنسبة (83.5%) أي أكثر من ثلاثة أرباع أفراد عينة البحث.
- 3) أغلب الأعمال التطوعية التي مارستها عينة البحث كانت : المشاركة في الجمعيات الخيرية ، والمشاركة في أعمال الدفاع المدني (الطوارئ) ، المشاركة في مراكز الأحياء ، الإشراف على الحفلات والندوات والمحاضرات.
- 4) أن اتجاهات عينة الدارسة كانت إيجابية نحو العمل التطوعي.
- 5) أن (59.79%) من أفراد عينة البحث ترى أن نجاح العمل التطوعي مرتبط بمدى التفرغ له.

6) وافق جزء من عينة البحث على وجود آثار معنوية ومادية سلبية على المتطوع بنسب (34.02%) و (28.87%) على التوالي.

7) أن الدافع الأساسي للتوجه نحو العمل التطوعي من وجهة نظر العينة : دور الأهل في الترغيب والتشجيع على العمل التطوعي وبأهمية العمل التطوعي في إشباع الحاجات النفسية من خلال التخلص من روتين العمل الرسمي ، ملء وقت الفراغ ، اكتساب الصحة ، اكتساب الخبرات.

8) تتمثل أهم العوائق التي تعيق العمل التطوعي في الدفاع المدني في : ندرة البرامج التدريبية المقدمة للمتطوع قبل تكليفهم بالمهام (79.38%) ، ضعف الموارد المادية (78.35%) ، استغلال المتطوع في الكثير من الأعمال (78.35%) ، ضبابية الأدوار المنوطة بالمتطوع (55.67%) مما يدل على الحاجة الفعلية للبحث عن حلول تحد منها وتساعد على تطوير العمل التطوعي في الدفاع المدني..
أهم التوصيات:

1. حث المديرية العامة للدفاع المدني منتسبيها لدعم العمل التطوعي وإنشاء جهاز بكل مديرية للاتصال بالمتطوعين.

2. ضرورة المراجعة الدورية للنظم واللوائح والإجراءات التي تحكم وتنظم العمل التطوعي في مجال الدفاع المدني حتى تواكب المستجدات والتغيرات التي يشهدها المجتمع وتلبية للحاجات الفعلية لكافة شرائحه المحتاجة وعلى النحو الذي يجعل لهذه الخدمات فاعلية أكبر في استقرار وتماسك المجتمع وتميته.

3. عمل دليل إرشادي للخدمات التي تقدمها المديرية العامة للدفاع المدني في مجال العمل التطوعي بهدف التوعية والتعريف بالخدمات التطوعية وإجراءات وكيفية الاستفادة منها.

Study Title: "The impact voluntary work of culture on the performance of public organizations".

Student Name / Mohammed othman alarni

Supervisor Name / Dr Ali mashhur alsaflan

ABSTRACT

Study Objectives: To determine the influence of the culture of voluntary work on the performance of public organizations.

Approach to the study: The researcher used the descriptive analytical method to describe the phenomenon to be studied.

The study sample and procedures: The research community of all employees in the Civil Defense Department in Jeddah of the officers and members, volunteers and their number was (271) staff and volunteers have been distributed questionnaires were retrieved (97) to identify incomplete data, the researcher has analyzed the data by using the reliability coefficient (Cronbach's alpha) for the measurement resolution and frequencies and percentages and standard deviations and the mean and variance analysis ANOVA test and linear regression analysis.

The most important results of the study:

- 1) The result indicated that half of the research (49.5%) ranging in age from 25 years to less than 30 years, and the majority of the sample (87.6%) of obtaining the degree, and with work experience ranging from 5 years to less than 10 years with a percentage (36.1%) of the total members of the research sample.
- 2) The study showed that the majority of the research sample did not engage in voluntary work increased (83.5%) more than three-quarters of the sample individuals.
- 3) Most of the volunteer work practiced by the sample were: participation in charitable organizations, and participation in the work of the Civil Defense (Emergency), participating in neighborhood centers, overseeing the concerts, seminars and lectures.
- 4) The trends of the study sample were positive about voluntary work.
- 5) The result indicated that (59.79%) of the sample believes that the success of volunteer work is related to the full-time for him.
- 6) The approved portion of the sample on the existence of the effects of moral and

material negative impact on volunteer rates (34.02%) and (28.87%), respectively.

7) The result indicated that the primary motivation to move toward volunteer work from the viewpoint of the sample: the role of parents in the carrot and the promotion of volunteerism and the importance of voluntary work to satisfy the psychological needs by getting rid of routine official business, fill free time, gain companionship, gain experience.

8) The most important barriers to voluntary work in civil defense: the scarcity of training programs for volunteers before assigning them tasks (79.38%), weakness of material resources (78.35%), the exploitation of the volunteer in a lot of work (78.35%), blurred roles Palmtop (55.67%) indicating the actual need to search for solutions to challenge them and help the development of voluntary work in civil defense.

The most important recommendations:

1. Urged the General Directorate of Civil Defense in support of its members volunteer work and establishment of a Directorate of communication with all volunteers.
2. The need for periodic review of systems, regulations and procedures that govern and regulate volunteer work in the field of civil defense to keep pace with developments and changes taking place in society and to meet the needs of actual for all segments in need and a way that makes these services more efficient in the stability and cohesion of society and its development.
3. Action guide for the services provided by the General Directorate of Civil Defense in the field of volunteer work to raise awareness and publicize volunteer services, procedures and how to use them.