

عنوان الرسالة: الجماعات غير الرسمية وتأثيرها على اتخاذ القرار.

إعداد الطالب: رهام خالد زارع

إشراف الدكتور: مشيب بن غرامة الاسمري

المستخلص

تهدف الدراسة الراهنة إلى معرفة العلاقة المتغيرة للجماعات غير الرسمية وصناعة القرار داخل المنشأة الرسمية. حيث أن المنشأة مجال الدراسة كانت تمر خلال إجراء الدراسة بعملية تخصيص أدت إلى تغيير كبير في هيكلها الإداري وتركيبه الموارد البشرية داخلها، مما أدى إلى عملية إحلال وتسريح وإبدال.

وفي سبيل الكشف عن ذلك، قام الباحث بإتباع الدراسة الوصفية التي تعتمد على المسح الاجتماعي بالعينة كمنهج لها، وذلك للكشف عن المتغيرات المتعلقة بموضوع الدراسة . وقد تم استخدام ثلاث أدوات لجمع المعلومات في هذه الدراسة وهي (الأستبانة ، الملاحظة بالمشاركة ، مواقع الشبكة العنكبوتية " الإنترنت "). حيث تم جمع البيانات لهذه الدراسة في العام 1431 / 1432هـ، من خلال المجال المكاني للدراسة لتجيب على تساؤلاتها التي تدور حول الجماعات غير الرسمية، العلاقة التي تربطهم، مطالبهم، تأثيرهم على صناعة واتخاذ القرار .

وقد جاءت نتائج البحث لتبين وجود علاقات مختلفة ذات دلالات إحصائية في أغلبها بين متغيرات الدراسة، حيث تبين عدم وجود علاقات ارتباطية إيجابية بين الجماعات غير الرسمية واتخاذ القرار داخل المنشأة. وقد نتجت الدراسة بتوصيات عدة من أهمها وجوب التواصل بشكل أكبر مع العاملين داخل المنشأة، وعمل برامج توعية وترفيه للعاملين، وكذلك إتباع مبدأ الشفافية معهم.

UNOFFICIAL GROUP AND THEIR INFLUENCE ON DECISION

REHAM KHALED MOHSEN ZAREI

dr.Mushabab Gharamah Hasan Al-asmari

Abstract

The present study aimed to explore the relationship variables of informal groups and decision-making within the enterprise official. As the established field of study was passing through a process of allocation of study led to a significant change in management structure and composition of human resources within them, which led to the process of demobilization and replacement.

In order to detect it, the researcher following a descriptive Study based on social survey sample has a method, to detect the variables related to the subject of study. I have been using three tools to gather information in this study (questionnaire, participant observation, the location of the Web "Internet"). Where data were collected for this study in the year 1431 / 1432 H, through the spatial domain of the study to answer its questions, which revolve around informal groups, the relationship that bind them, their demands, their impact on the industryanddecision-making.

The results of research to reflect a different relationship with a statistical significance in most of the variables of the study, by showing the absence of a positive correlation relationship between informal groups and decision-making within the enterprise. The study resulted in recommendations of several of the most important and should communicate more with the workers inside the facility, and the work of education and entertainment programs for workers, as well as to follow the principle of transparency with them.